

Les conditions d'accès et d'accueil

Je suis satisfait(e) du délai pour obtenir un rendez-vous avec :	Oui	Non	NC
1. Le médecin psychiatre			
2. L'infirmier d'accueil			
3. Le/la psychologue			
4. Les autres professionnels (psychomotricien, assistante sociale, orthophoniste, infirmier ...)			

	Oui	Non	NC
5. Les délais d'attente précédant la consultation me paraissent acceptables ?			

Je suis satisfait(e) de :	Oui	Non	NC
6. La façon dont le service me répond en cas de demande urgente			
7. L'accueil du personnel au téléphone			
8. L'accueil du personnel dans le service de soins			
9. PGSO (Programme de soins) Suivi et accompagnement			

	Oui	Non	NC
10. J'ai reçu le livret d'accueil			
11. Je suis satisfait(e) du confort de la salle d'attente (journaux, nombre de chaises, bruit, propreté)			

Le Personnel

Je suis informé(e) de :	Oui	Non	NC
12. L'identité des professionnels de l'équipe soignante			
13. La fonction des professionnels de l'équipe soignante			

	Oui	Non	NC
14. La qualité de la relation avec l'équipe soignante vous satisfait - elle ?			

Vos soins et votre traitement

J'ai suis satisfait(e) de l'attention que :	Oui	Non	NC
15. Mon psychiatre porte à mes problèmes personnels			
16. Mon psychologue porte à mes problèmes personnels			
17. Les autres professionnels (psychomotricien, assistante sociale, orthophoniste, infirmier ...) portent à mes problèmes personnels			

Votre information

Je suis satisfait(e) des informations qui m'ont été communiquées sur :	Oui	Non	NC
18. Mon état de santé, ma maladie			
19. Les objectifs de mon traitement et des examens			
20. La durée de mon traitement			
21. La manière de prendre mes médicaments			
22. Les possibles effets secondaires de mes médicaments			

Je suis satisfait(e) :	Oui	Non	NC
23. Des discussions que j'ai eues avec mon médecin psychiatre à propos de mon traitement			
24. Des informations données par le personnel à mes questions			

Les activités de votre vie quotidienne

Je suis satisfait(e) de l'aide fournie par le service de soins pour :	Oui	Non	NC
25. Améliorer ma vie quotidienne (lutte contre la solitude, réinsertion sociale, obtention d'un logement ou d'allocations, retour à la vie active)			
26. M'intégrer dans des activités de loisirs			

